

VERBALE DI VERIFICA

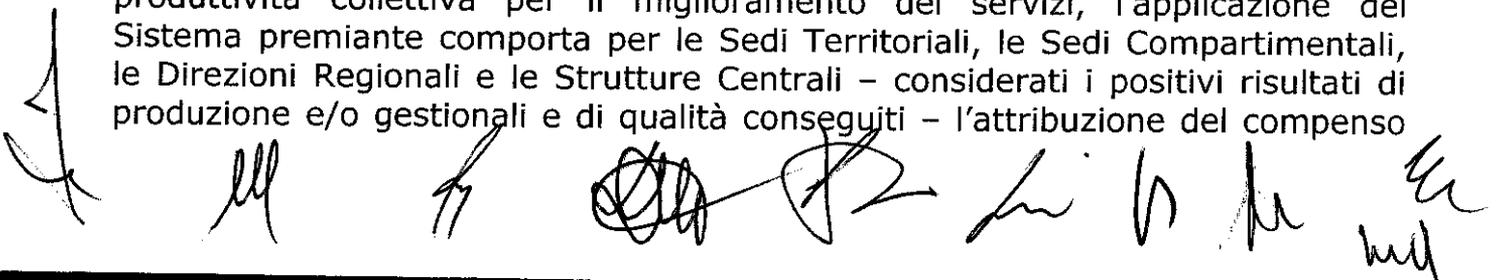
COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E PER I PROGETTI SPECIALI

Il giorno 15 aprile 2015, presso la sede centrale dell'Inail di P.le Pastore n. 6 - Roma - si è svolto l'incontro tra la Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali nazionali del comparto EPNE e dell'Area VI della dirigenza, per discutere, con riferimento al personale rappresentato, sull'esito della verifica finale - per l'anno 2014 - relativa agli obiettivi a cui correlare i compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, nonché ai progetti speciali, in attuazione di quanto previsto dagli Accordi del 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 30 giugno 2014.

In tale contesto le parti preliminarmente richiamano gli elementi del vigente Sistema premiante, sulla base dei richiamati Accordi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto alla media nazionale a consuntivo oppure rispetto all'anno precedente;
- rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Ciò premesso, le parti, vista l'allegata relazione della Direzione Centrale Programmazione, Bilancio e Controllo - che forma parte integrante del presente Verbale - convengono che, relativamente ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, l'applicazione del Sistema premiante comporta per le Sedi Territoriali, le Sedi Compartimentali, le Direzioni Regionali e le Strutture Centrali - considerati i positivi risultati di produzione e/o gestionali e di qualità conseguiti - l'attribuzione del compenso



INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

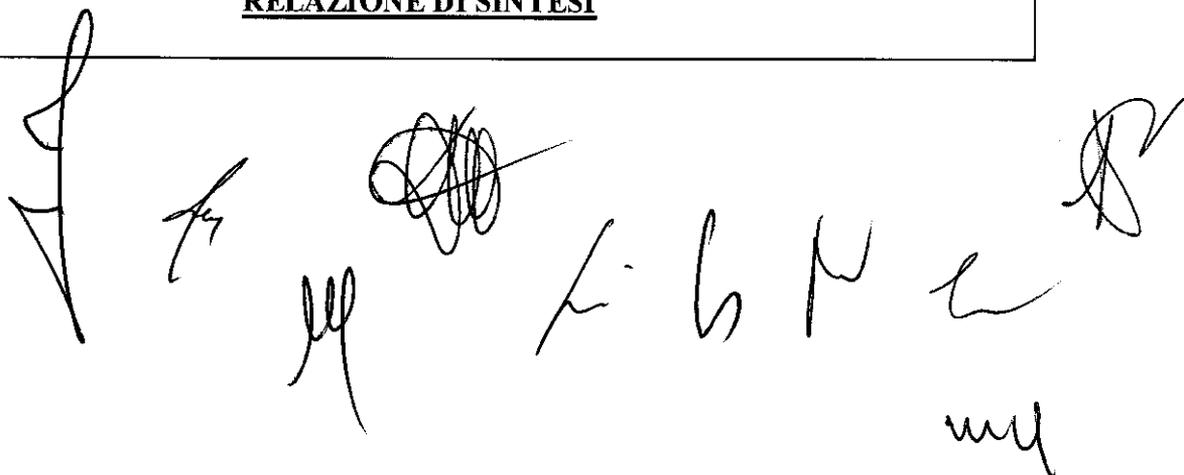
CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2014

**COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITÀ COLLETTIVA
PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

PROGETTI SPECIALI

VERIFICA FINALE ANNO 2014

RELAZIONE DI SINTESI



A series of handwritten signatures and initials in black ink, located below the main text area. The signatures are stylized and vary in complexity, including a large 'S' shape, a signature starting with 'L', a signature starting with 'M', a signature starting with 'L', a signature starting with 'L', a signature starting with 'L', and a signature starting with 'L'. There are also some smaller initials and marks scattered around the larger signatures.

1.PREMESSA: C.I.E. 2014 -"SISTEMA PREMIANTE"

Le modalità di definizione ed erogazione del "Sistema premiante" per il personale del comparto EPNE per l'anno 2014 sono disciplinate dai Verbali d'intesa siglati con le OO.SS. in data 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 30 giugno 2014.

Tali Accordi, pur confermando sostanzialmente le logiche del precedente sistema premiante dell'Istituto, hanno introdotto i seguenti elementi innovativi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto al risultato nazionale oppure rispetto all'anno precedente;
- rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Nel far rinvio all'allegato n. 1 della presente relazione per la descrizione del meccanismo di calcolo di tali punteggi, si sottolinea che il punteggio massimo conseguibile è pari a 100 e che il nuovo sistema, nel rapportare l'erogazione del 70% del trattamento accessorio al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, ha introdotto la seguente scala di parametrizzazione:

- | | |
|---|--------------------|
| • punteggio compreso tra 90,00 e 100: | 100% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 80,00 e 89,99: | 90% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 70,00 e 79,99: | 80% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 60,00 e 69,99: | 70% del compenso; |
| • punteggio inferiore a 60: | 0% del compenso. |

Relativamente ai "progetti speciali" è stato confermato, anche per il 2014, il sistema di dedizione e gestione che elimina la differenziazione dei compensi precedentemente prevista per il personale delle Strutture centrali e delle Strutture territoriali.

2. CONTRATTAZIONI E VERIFICHE INTERMEDIE

In osservanza a quanto previsto dai citati Accordi nazionali, tutte le Strutture dell'Ente hanno effettuato, nei termini previsti, le contrattazioni decentrate locali, per l'individuazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva (ad eccezione delle Sedi Territoriali e delle Sedi Compartimentali del Settore Navigazione per le quali gli obiettivi sono individuati nell'allegato n. 12 della determinazione del Presidente n. 104 del 18 aprile 2014) e dei progetti speciali, e la verifica intermedia sullo stato di avanzamento delle attività, con riferimento ai risultati conseguiti al 30 settembre 2014.

3. VERIFICA FINALE - SINTESI

Tutte le Strutture dell'Ente hanno, altresì, effettuato le verifiche finali a livello locale con i dati di produzione al 31 dicembre 2014, attestando lo stato di realizzazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva - così come desumibili dalle procedure di controllo di gestione - e dei progetti speciali.

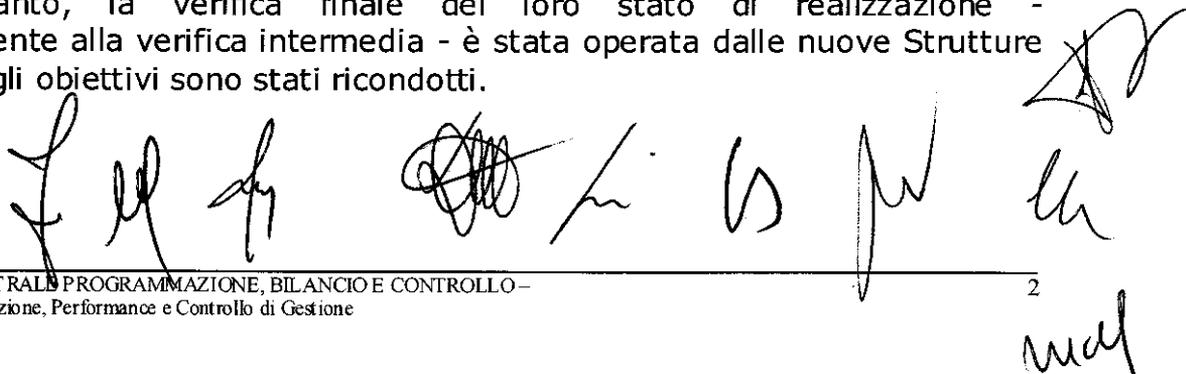
Il controllo dei risultati delle Strutture è stato effettuato dalla Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo direttamente dalle risultanze della procedura PBC per gli obiettivi premianti, mentre per i progetti speciali la verifica è avvenuta sulla base dei prospetti riepilogativi e delle attestazioni trasmesse dai relativi Responsabili.

Nei casi di disallineamento rispetto agli obiettivi o ai risultati attesi relativamente ai progetti speciali, sono state prodotte Schede di criticità - valutate dalla DCPBC - nelle quali sono evidenziate le motivazioni addotte dalle Strutture interessate e le valutazioni al riguardo espresse dai rispettivi Direttori regionali (in caso di criticità delle Sedi territoriali).

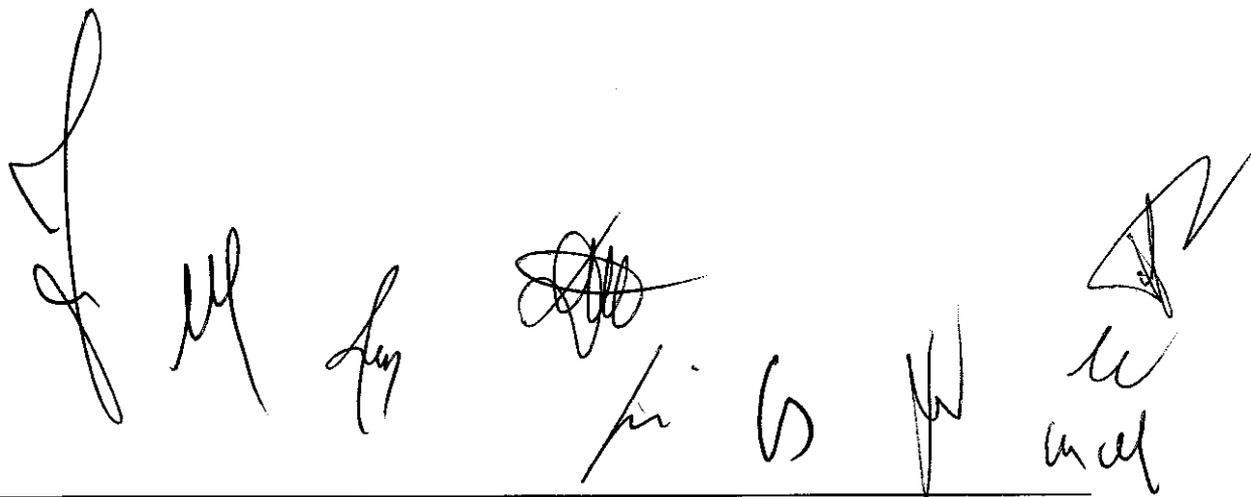
Per quanto riguarda gli obiettivi di customer satisfaction la Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo ha provveduto - analogamente agli anni precedenti - direttamente alla verifica del loro grado di raggiungimento sulla base dei risultati elaborati dalla C.S.A.

Si sottolinea che in conseguenza dell'attuazione, a decorrere dal 1° settembre 2014, del nuovo assetto organizzativo della Direzione Generale gli obiettivi e le attività presenti in procedura Programmazione Bilancio e Controllo sono stati ricondotti ai nuovi centri di responsabilità e di costo.

Pertanto, la verifica finale del loro stato di realizzazione - analogamente alla verifica intermedia - è stata operata dalle nuove Strutture alle quali gli obiettivi sono stati ricondotti.



Il personale del comparto EPNE confluito, a decorrere dal 1° settembre 2014, nella Direzione Centrale Ricerca ha partecipato, da tale data, all'obiettivo premiante di codesta Direzione.

A series of seven handwritten signatures in black ink, arranged horizontally across the lower portion of the page. The signatures vary in style, with some being more stylized and others more legible.

ESITI DELLA VERIFICA FINALE

In via preliminare si sottolinea che, ai fini della individuazione delle strutture alle quali applicare il meccanismo di calcolo del punteggio, sono state considerate le modifiche introdotte nel corso del 2014 in esecuzione del nuovo Modello Organizzativo e del relativo Regolamento di Organizzazione adottati, rispettivamente, con determinazioni del Presidente n. 196 del 2 agosto 2013 e n. 332 del 23 dicembre 2013.

Analogamente alla soluzione adottata negli scorsi anni, per le Sedi locali sono stati presi in considerazione i risultati di produzione e di customer aggregati a livello di Sede dirigenziale complessiva.

Questa scelta è determinata dalla necessità di ridurre il rischio che il numero eccessivamente limitato di alcune lavorazioni possa produrre effetti distorsivi nell'applicazione del meccanismo di calcolo.

Dall'applicazione di tale meccanismo risulta che tutte le Strutture Territoriali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti con conseguente maturazione del diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi, ad esclusione della Sede dirigenziale di Bari che ha conseguito un punteggio pari a 89,34.

Ciò è dovuto agli eccellenti risultati di produzione e/o gestionali ottenuti nonché agli esiti delle rilevazioni della customer satisfaction che hanno evidenziato - tra l'altro - che per quasi tutte le Sedi il grado di soddisfazione espresso dai cittadini e dall'utenza è stato pari o superiore al target - pari a 3,00 - individuato a livello nazionale nella determinazione del Presidente n. 104 del 18 aprile 2014.

Relativamente alla Sede dirigenziale di Bari la Scrivente:

- considerata la esigua differenza tra il punteggio realmente conseguito (89,34) e quello necessario per l'erogazione del compenso nella misura del 100% (90);
- che tale scostamento è stato determinato esclusivamente da alcune criticità presenti presso la Sede di Altamura;
- valutate le motivazioni fornite in proposito - anche durante l'anno - dalla Direzione Regionale Puglia;
- tenuto conto, altresì, che la medesima Direzione Regionale ha attivato nel corso del 2014 un piano di intervento nella logica della "Sede Unica" che ha consentito di registrare a fine anno un sensibile miglioramento dell'andamento produttivo presso la citata Sede;

ritiene che anche il personale di tale Sede dirigenziale abbia maturato il diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi.

Le Sedi Compartimentali della Navigazione hanno maturato il diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 100%, ad esclusione della Sede Compartimentale di Napoli per la quale il risultato di produzione conseguito comporta l'attribuzione del 90% del trattamento accessorio.

Relativamente al Settore Navigazione, cessato a decorrere dal 1° settembre 2014 in attuazione del nuovo Modello Organizzativo, l'obiettivo premiante prescelto è stato conseguito al 100% alla data del 31 agosto. A decorrere dal 1° settembre, il personale di tale Settore, ricollocato presso altre strutture della D.G., ha partecipato al raggiungimento degli obiettivi premianti definiti per le stesse.

SEZIONE RELATIVA AI PROGETTI SPECIALI

L'Accordo nazionale del 30 giugno 2014 ha previsto l'individuazione, da parte di ciascuna Struttura, di un minimo di 3 progetti, tali da coinvolgere tutto il personale, compresi i dirigenti con incarico di livello non generale, medici, professionisti e personale addetto alla vigilanza ispettiva, e da coprire le esigenze emergenti nei vari settori di attività di ciascuna Struttura.

Per i funzionari addetti alla vigilanza ispettiva è stata prevista la possibilità di partecipare ad un ulteriore progetto aggiuntivo, secondo modalità stabilite nelle contrattazioni locali regionali, con conseguente cumulabilità dei compensi.

PROGETTI SPECIALI DELLE SEDI TERRITORIALI (compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili risulta che i progetti sono stati realizzati da tutte le Unità nella misura del 100% posizionandosi nella fascia di compenso pari al 100%, ad esclusione di un progetto speciale della Sede di Avezzano che è stato realizzato al 97%.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE REGIONALI (compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili emerge che tutte le Strutture regionali

hanno realizzato i progetti individuati localmente posizionandosi nella fascia di compenso pari al 100%, ad esclusione di un progetto speciale della D.R. Campania; la Scrivente, esaminate le motivazioni al riguardo rappresentate dalla Struttura interessata, ritiene che il progetto debba ritenersi raggiunto al 100%.

PROGETTO SPECIALE AGGIUNTIVO PER IL PERSONALE APPARTENENTE AL PROFILO DI VIGILANZA ISPETTIVA

In riferimento al progetto in argomento, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, si attesta - sulla base di quanto comunicato dalle Strutture in esito alla verifica finale - che tutti i progetti speciali individuati sono stati conseguiti nella misura del 100%.

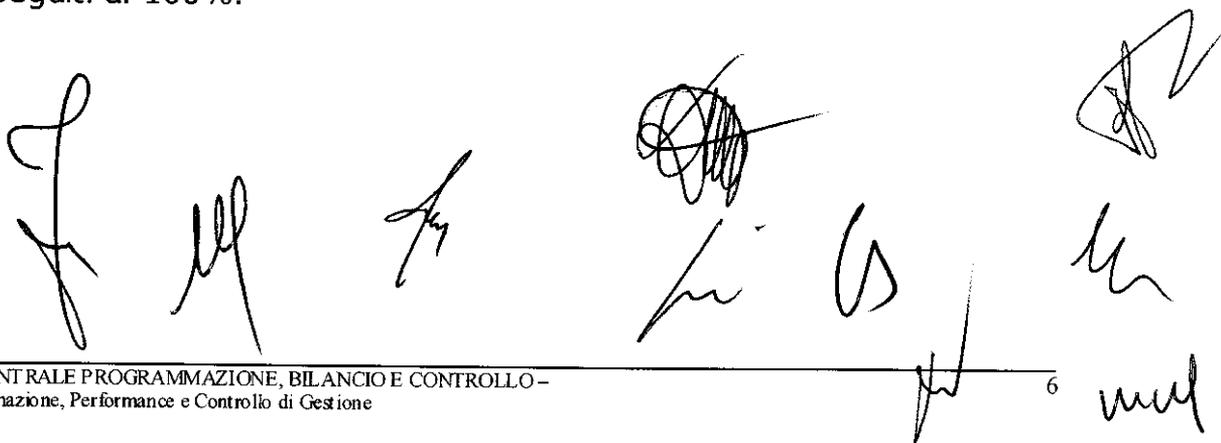
PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE CENTRALI

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Centrali e delle attestazioni dei relativi Responsabili si evidenzia che tutte le Strutture Centrali, avendo realizzato le attività programmate relative ai progetti speciali individuati, si collocano nella fascia di compenso del 100%.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE DEL SETTORE NAVIGAZIONE

Sulla base dei prospetti inviati e delle attestazioni ricevute, si evidenzia che tutte le Strutture hanno realizzato per intero i progetti speciali individuati.

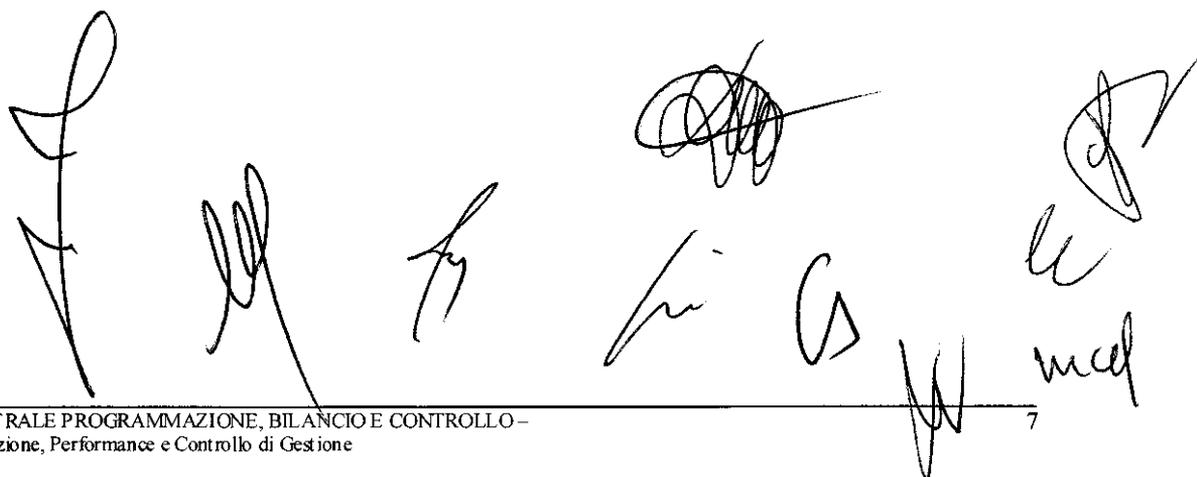
Dalla verifica straordinaria condotta circa lo stato di realizzazione dei progetti speciali alla data del 31 agosto risulta che, a tale data, i progetti speciali del Settore Navigazione, cessato a decorrere dal 1° settembre, sono stati conseguiti al 100%.



A series of handwritten signatures in black ink, arranged horizontally across the page. The signatures vary in style, including some that are highly stylized and others that are more legible. There are approximately 10-12 distinct signatures visible.

ALLEGATI

- **Allegato n. 1:** Meccanismo di attribuzione del punteggio relativo ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi;
- **Allegato n. 2:** Punteggio finale delle Sedi dirigenziali (compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento);
- **Allegato n. 3:** Punteggio finale delle Direzioni Regionali e della Direzione Provinciale di Bolzano;
- **Allegato n. 4:** Punteggio finale delle Strutture Centrali;
- **Allegato n. 5:** Grado di raggiungimento degli obiettivi, e relative fasce di compenso, delle Sedi Compartimentali e del Settore Navigazione;
- **Allegato n.6:** Riepilogo fasce di compenso Strutture INAIL.

A series of handwritten signatures and initials in black ink, arranged horizontally across the page. From left to right, there are approximately seven distinct marks, including a tall, thin signature, a cursive signature, a stylized 'S', a circular scribble, and several other less legible marks.

ALLEGATO n. 1

**MECCANISMO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
RELATIVO AI
COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'
COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

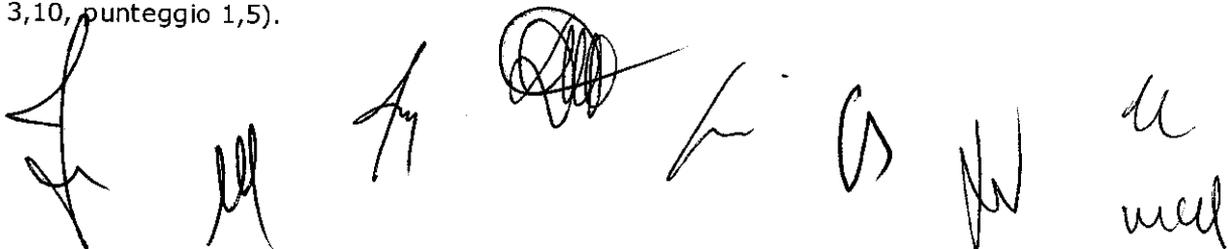
A) CUSTOMER SATISFACTION

Le rilevazioni di Customer Satisfaction concorrono con il punteggio massimo di 15 punti al calcolo del punteggio complessivo.

In particolare detti 15 punti sono così ripartiti:

a 1) per le sedi territoriali:

- 12 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale pari a 3, tenuto conto che un risultato pari alla metà del target nazionale comporta l'attribuzione di un punteggio pari a 0 (es. target nazionale 3,00 - risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
 - 3 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale;
 - per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 3 punti, da calcolare, in rapporto al risultato nazionale, sulla base del miglioramento ottenuto dalla struttura rispetto all'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in parte, gli sforzi effettuati: es. risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 2,40, risultato sede anno di riferimento 2,60, quindi il miglioramento è pari al 25% della differenza tra il risultato sede anno precedente ed il risultato nazionale, con conseguente attribuzione di un punteggio aggiuntivo di 0,75).
- Ove, invece, il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il punteggio sarà calcolato in rapporto alla differenza tra il target e il risultato nazionale (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,00, risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 3,15, risultato sede anno corrente 3,10, punteggio 1,5).



A series of handwritten signatures and initials are located at the bottom of the page. From left to right, there are approximately ten distinct marks, including a large signature, several smaller initials, and a signature that appears to be 'de med'.

a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali e Direzione Provinciale di Bolzano): il criterio di ripartizione è identico a quello previsto per le sedi, ma il valore di riferimento è il risultato regionale rappresentato dalla media dei risultati delle sedi.

a.3) per le strutture della Direzione Generale: 15 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale (il raggiungimento del target nazionale comporta l'attribuzione di complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

B) RISULTATI GESTIONALI E DI PRODUZIONE

- **SEDI TERRITORIALI (compresa la Sede Regionale di Aosta e la Direzione Provinciale di Trento)**

I risultati di produzione, ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate (grandezze), da calcolarsi sulla base dei n.16 indicatori di Sede di cui all'allegato n. 12 della determinazione del Presidente n. 104 del 18 aprile 2014 concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 78 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea) con la precisazione che per ciascun indicatore la massima percentuale di raggiungimento tollerabile è pari al 120%; ciò significa che, in caso di percentuali di accostamento superiori al 120%, sarà preso in considerazione il risultato corrispondente a detta percentuale;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale (il risultato nazionale è rappresentato dalla media ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate dei risultati di produzione relativi a tutti i 16 obiettivi individuati).
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).

- **STRUTTURE REGIONALI (compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)**

Per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzione Provinciale di Bolzano) i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nell'allegato n. 14 alla determinazione del Presidente n. 104 del

18 aprile 2014) concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi prescelti;
- 38 punti commisurati al grado di raggiungimento del target regionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato regionale pari o superiore al risultato nazionale; per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato regionale rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);

• STRUTTURE CENTRALI

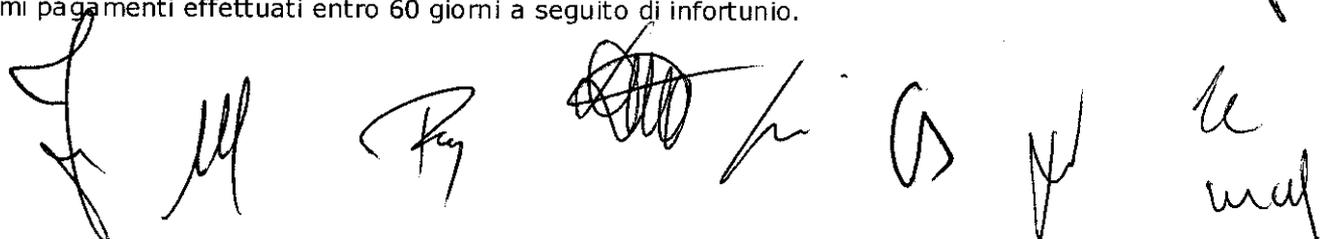
Per le strutture della Direzione Generale i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio o Struttura professionale) prescelti tra quelli contenuti negli allegati nn. 15 e 16 alla predetta determinazione presidenziale, concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione prescelti;
- 45 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede (in questo caso, il raggiungimento del target nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target nazionale sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

SEDI COMPARTIMENTALI E SETTORE NAVIGAZIONE

Per le Sedi Compartimentali il trattamento accessorio legato alla produttività collettiva è commisurato al grado di raggiungimento dell'obiettivo di produzione (individuato nell'allegato n. 12 della determinazione del Presidente n. 104 del 18 aprile 2014) rappresentati dall'85% dei primi pagamenti effettuati entro 60 giorni a seguito di infortunio.



Per il Settore Navigazione il trattamento accessorio legato alla produttività collettiva è commisurato, per una quota del 70%, al grado di raggiungimento dell'obiettivo prescelto tra quelli contenuti nell'allegato 15 della determinazione del Presidente n. 104 del 18 aprile 2014 e, per il restante 30%, al grado di raggiungimento, a livello nazionale, dell'obiettivo di produzione rappresentato dall'85% dei primi pagamenti effettuati entro 60 giorni a seguito di infortunio.



Handwritten signatures and initials, including a large signature on the left, a circled signature in the center, and several initials on the right.

Sedi dirigenziali

(aggragate con le strutture dipendenti, comprese la Sede regionale della Valle d'Aosta e la Direzione provinciale di Trento)

SEDE	CUSTOMER										PERFORMANCE										PUNTEGGIO FINALE SEDE	
	SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE		SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE		SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE					
	risultato 2013	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	TOTALE	risultato 2013	target 2014	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	risultato 2014	7 punti "secchi"	fino a 7 punti		TOTALE
AGRIGENTO	3,55	3,38	3,00	3,49	12,00	-	14,33	99,63	97,69	98,98	97,64	99,50	78,00	-	-	-	5,04	83,04	97,37			85,00
ALESSANDRIA	3,41	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,76	97,58	99,81	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
ANCONA	3,64	3,65	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,52	96,36	99,51	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
AOSTA	3,84	3,59	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,89	97,76	99,80	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
AREZZO	3,69	3,69	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,88	97,67	99,90	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
AVELLINO	3,69	3,54	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,61	97,67	99,57	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
BARI	3,45	3,27	3,00	3,49	12,00	-	13,65	98,03	97,44	96,00	97,64	99,50	75,69	-	-	-	-	75,69	89,34			89,34
BERGAMO	3,34	3,29	3,00	3,49	12,00	-	13,78	97,75	97,53	99,41	97,64	99,50	78,00	-	-	-	6,64	84,64	98,42			98,42
BOLOGNA	3,35	3,53	3,00	3,49	12,00	-	14,63	99,67	97,61	99,78	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	99,63			99,63
BRESCIA	3,27	3,43	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,21	97,34	99,26	97,64	99,50	78,00	-	-	-	1,21	79,21	94,21			94,21
CAGLIARI	3,50	3,43	3,00	3,49	12,00	-	14,18	99,39	97,52	99,47	97,64	99,50	78,00	-	-	-	5,09	83,09	97,27			97,27
CALTANISSETTA	3,54	3,39	3,00	3,49	12,00	-	14,63	99,13	98,21	99,75	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	99,63			99,63
CAMPOMASSO	3,30	3,32	3,00	3,49	12,00	-	14,39	99,80	97,89	99,88	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	99,39			99,39
CASERTA	3,82	3,69	3,00	3,49	12,00	3,00	12,32	99,13	97,59	99,33	97,64	99,50	78,00	-	-	-	3,78	81,78	94,10			94,10
CATANIA	3,62	3,54	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,80	97,75	99,78	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
CATANZARO	3,55	3,46	3,00	3,49	12,00	-	15,09	99,42	97,62	99,46	97,64	99,50	78,00	-	-	-	3,50	81,50	96,50			96,50
CHIETI	3,35	3,48	3,00	3,49	12,00	-	14,82	99,60	97,83	99,15	97,64	99,50	78,00	-	-	-	5,68	83,68	98,50			98,50
COMO	3,44	3,34	3,00	3,49	12,00	-	14,08	98,69	97,57	99,49	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	99,79			99,79
COSENZA	3,40	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,06	97,80	98,59	97,64	99,50	78,00	-	-	-	6,91	84,91	98,99			98,99
CUNEO	3,49	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,71	97,32	99,68	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
FERRARA	3,64	3,72	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,88	97,71	99,83	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
FIRENZE	3,79	3,54	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,73	97,79	99,75	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
FOGGIA	3,65	3,50	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,34	97,90	99,53	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
FORLI'	3,63	3,49	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,76	97,79	99,70	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
GENOVA	3,26	3,37	3,00	3,49	12,00	-	13,43	98,47	97,45	99,44	97,64	99,50	78,00	-	-	-	6,59	84,59	98,02			98,02
LA SPEZIA	3,45	3,49	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,45	97,66	99,42	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
L'AQUILA	3,64	3,66	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,60	97,66	99,42	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
LATINA	3,57	3,47	3,00	3,49	12,00	-	14,88	99,44	98,14	99,42	97,64	99,50	78,00	-	-	-	6,70	84,70	99,70			99,70
LECCO	3,34	3,59	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,38	97,82	98,85	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
LIVORNO	3,54	3,57	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,38	97,54	99,58	97,64	99,50	78,00	-	-	-	4,55	82,55	97,55			97,55
LIVORNO	3,51	3,60	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,93	97,61	99,91	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
LUCCA	3,65	3,66	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,86	97,59	99,83	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
MACERATA	3,60	3,51	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,78	97,56	99,71	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
MANTOVA	3,70	3,59	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,31	97,52	99,54	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
MESSINA	3,46	3,43	3,00	3,49	12,00	-	14,63	99,49	97,67	97,80	97,64	99,50	78,00	-	-	-	0,60	78,60	93,23			93,23
MILANO BRONCOMPAGNI	3,51	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,43	97,79	99,70	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
MILANO MAZZINI	3,39	3,47	3,00	3,49	12,00	-	14,40	99,82	97,82	99,64	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	99,40			99,40
MILANO PORTA NUOVA	3,35	3,31	3,00	3,49	12,00	-	13,90	99,79	97,78	99,77	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	99,90			99,90
MILANO SABAUDIA	3,57	3,57	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,62	97,75	99,82	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
MODENA	3,48	3,45	3,00	3,49	12,00	-	14,76	97,15	96,63	99,51	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	99,76			99,76
MONZA	3,44	3,52	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,38	97,60	99,63	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00
NAPOLI	3,42	3,48	3,00	3,49	12,00	-	14,57	99,71	97,98	99,27	97,64	99,50	78,00	-	-	-	6,13	84,13	98,70			98,70
NOLA	3,68	3,61	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,71	97,67	99,25	97,64	99,50	78,00	-	-	-	6,06	84,06	99,06			99,06
NOVARA	3,44	3,54	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,64	97,63	99,48	97,64	99,50	78,00	-	-	-	6,92	84,92	99,92			99,92
NUORO	3,85	3,60	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,36	98,32	99,39	97,64	99,50	78,00	-	-	-	1,50	79,50	94,50			94,50
PADOVA	3,56	3,50	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,42	97,56	99,76	97,64	99,50	78,00	-	-	-	-	85,00	100,00			100,00

Sedi dirigenziali

(aggragate con le strutture dipendenti, comprese la Sede regionale della Valle d'Aosta e la Direzione provinciale di Trento)

SEDE	CUSTOMER										PERFORMANCE										PUNTEGGIO FINALE SEDE
	SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE		SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE		SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE				
	risultato 2013	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2013	target 2014	risultato 2014	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	7 punti "secchi"	fino a 7 punti	TOTALE	
PALERMO DEL FANTE	3,43	3,43	3,00	3,49	12,00	-	2,63	14,63	99,47	97,64	99,54	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,63	
PARMA	3,44	3,51	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,62	97,76	99,65	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
PAVIA	3,50	3,63	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,25	97,49	99,62	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
PERUGIA	3,48	3,44	3,00	3,49	12,00	-	2,69	14,69	99,73	97,73	99,37	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	-	3,36	81,36	96,05	
PESARO	3,48	3,41	3,00	3,49	12,00	-	2,51	14,51	99,73	97,73	99,73	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,51	
PESCARA	3,54	3,44	3,00	3,49	12,00	-	2,69	14,69	99,55	97,55	99,69	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,69	
PISA	3,52	3,46	3,00	3,49	12,00	-	2,82	14,82	99,91	97,65	99,90	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,82	
POTENZA	3,65	3,58	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,60	97,59	99,73	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
PRATO	3,42	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,74	97,77	99,84	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
RAVENNA	3,41	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,84	97,58	99,77	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
REGGIO CALABRIA	3,42	3,54	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,72	97,81	99,80	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
REGGIO EMILIA	3,67	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,78	97,58	99,78	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
RIMINI	3,69	3,57	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,46	97,61	99,58	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
ROMA Centro	3,46	3,38	3,00	3,49	12,00	-	2,33	14,33	99,55	98,06	99,66	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	2,80	-	80,80	95,80	
ROMA LAURENTINO	3,76	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,40	96,34	99,44	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,33	
ROMA Nomentano	3,43	3,44	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,01	97,91	99,35	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,05	
ROMA Tuscolano	3,65	3,60	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,31	97,85	99,16	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,05	
SALERNO	3,30	3,43	3,00	3,49	12,00	-	2,05	14,05	99,51	97,67	99,54	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,05	
SASSARI	3,38	3,32	3,00	3,49	12,00	-	1,96	13,96	99,23	95,93	99,22	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,05	
SAVONA	3,50	3,48	3,00	3,49	12,00	-	2,94	14,94	99,76	97,66	99,69	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,94	
SIENA	3,59	3,51	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,76	97,63	99,62	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,94	
SIRACUSA	3,54	3,31	3,00	3,49	12,00	-	1,90	13,90	99,38	97,57	99,55	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
TARANTO	3,30	3,34	3,00	3,49	12,00	-	0,63	12,63	99,09	97,38	97,82	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	98,90	
TERAMO	3,35	3,37	3,00	3,49	12,00	-	0,43	12,43	99,40	97,49	99,67	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	97,43	
TORINO Centro	3,27	3,37	3,00	3,49	12,00	-	1,36	13,36	99,48	97,97	99,60	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	97,43	
TORINO Nord	3,24	3,68	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,43	97,49	99,60	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	98,36	
TORINO Sud	3,51	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,64	97,69	99,62	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
TRENTO	3,52	3,48	3,00	3,49	12,00	-	2,94	14,94	99,68	97,71	99,60	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
TREVISO	3,43	3,39	3,00	3,49	12,00	-	2,39	14,39	99,68	97,71	99,60	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,94	
TRIESTE	3,55	3,62	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,59	97,49	99,80	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,39	
UDINE	3,65	3,56	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,75	97,46	99,74	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
VARESE	3,38	3,50	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,67	98,65	99,67	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
VENEZIA TERRAFERMA	3,37	3,46	3,00	3,49	12,00	-	2,25	14,25	99,52	97,44	99,49	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,96	
VERCELLI	3,59	3,61	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,21	97,45	99,32	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	94,91	
VERONA	3,55	3,43	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,78	97,66	99,75	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	
VICENZA	3,50	3,49	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,25	97,43	99,51	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	99,63	
	3,50	3,49	3,00	3,49	12,00	3,00	-	15,00	99,43	97,44	99,73	99,50	97,64	99,50	78,00	78,00	7,00	-	85,00	100,00	

[Handwritten signatures and initials]

Direzioni regionali e Direzione provinciale di Bolzano

DIREZIONE	CUSTOMER						PERFORMANCE						PUNTEGGIO FINALE DIREZIONE				
	DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE		DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE						
	risultato 2013	risultato 2014	target 2014	risultato 2014	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2013	target 2014	risultato 2014	risultato 2014		fino a 40 punti	fino a 38 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti
PIEMONTE	3,40	3,55	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,63	97,69	99,67	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
LOMBARDIA	3,45	3,47	3,00	3,49	12,00	-	13,50	99,30	97,64	99,62	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
VENETO	3,50	3,45	3,00	3,49	12,00	-	14,76	99,40	97,48	99,64	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
FRIULI V. G.	3,62	3,57	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,70	98,63	99,69	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
LIGURIA	3,34	3,43	3,00	3,49	12,00	-	13,80	99,06	97,55	99,52	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
EMILIA ROMAGNA	3,56	3,53	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,30	97,48	99,70	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
TOSCANA	3,63	3,58	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,81	97,69	99,80	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
UMBRIA	3,48	3,44	3,00	3,49	12,00	-	14,69	99,25	97,49	99,37	97,64	99,50	40,00	38,00	-	3,36	81,36
MARCHE	3,58	3,54	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,69	97,82	99,65	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
LAZIO	3,59	3,49	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,38	97,67	99,45	97,64	99,50	40,00	38,00	-	4,08	82,08
ABRUZZO	3,46	3,46	3,00	3,49	12,00	-	14,82	99,53	97,49	99,66	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
MOLISE	3,30	3,32	3,00	3,49	12,00	-	12,32	99,13	97,59	99,33	97,64	99,50	40,00	38,00	-	3,78	81,78
CAMPANIA	3,53	3,53	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,67	97,80	99,45	97,64	99,50	40,00	38,00	-	6,81	84,81
PUGLIA	3,45	3,44	3,00	3,49	12,00	-	14,69	98,85	97,63	97,89	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	78,94
BASILICATA	3,65	3,58	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,60	97,59	99,73	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
CALABRIA	3,45	3,52	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,45	97,81	99,17	97,64	99,50	40,00	38,00	-	5,76	83,76
SICILIA	3,53	3,43	3,00	3,49	12,00	-	14,63	99,50	97,67	99,26	97,64	99,50	40,00	38,00	-	6,10	84,10
SARDEGNA	3,55	3,44	3,00	3,49	12,00	-	14,69	99,21	97,58	99,52	97,64	99,50	40,00	38,00	7,00	-	85,00
BOLZANO	3,35	3,53	3,00	3,49	12,00	3,00	15,00	99,21	97,34	99,26	97,64	99,50	40,00	38,00	-	1,21	79,21







Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER				PERFORMANCE				PUNTEGGIO FINALE			
	target		risultato		target		risultato		fino a 40 punti	fino a 45 punti	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO
	2013	2014	2014	2014	2013	2014	2014	2014				
AVVOCATURA GENERALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI ECONOMICHE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SANITARIE E REINSERIMENTO	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE RISCHI	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SEGRETERIA TECNICA COLLEGIO DEI SINDACI	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SEGRETERIA TECNICA DIRETTORE GENERALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SEGRETERIA TECNICA MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SEGRETERIA TECNICA PRESIDENTE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SERVIZIO CASSELLARIO CENTRALE INFORTUNI	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SERVIZIO COMUNICAZIONE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI E COORDINAMENTO LEGISLATIVO	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
SOVRAINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'OIV	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
TECNOSTRUTTURA CIV	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
TIPOGRAFIA DI MILANO	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
UFFICIO AUDIT	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	
UFFICIO STAMPA	3,00	3,00	3,49	15,00	97,62	97,64	99,50	40,00	45,00	85,00	100,00	

[Handwritten signatures and initials: M, P, M, S, K, M]

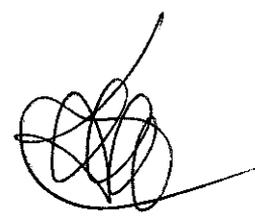
Allegato n. 5

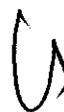
Settore navigazione e Sedi compartimentali

STRUTTURA	PERFORMANCE obiettivi di produzione 2014			FASCE DI COMPENSO
	target	risultato	grado di raggiungimento	
	SETTORE NAVIGAZIONE	85,00	82,97	
SEDE COMPARTIMENTALE DI GENOVA	85,00	87,80	103,29%	100%
SEDE COMPARTIMENTALE DI NAPOLI	85,00	72,66	85,48%	90%
SEDE COMPARTIMENTALE DI PALERMO	85,00	85,48	100,56%	100%
SEDE COMPARTIMENTALE DI TRIESTE	85,00	96,12	113,08%	100%












Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
STRUTTURE CENTRALI				
AVVOCATURA GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI ECONOMICHE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SANITARIE E REINSERIMENTO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RISCHI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA COLLEGIO DEI SINDACI	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA DIRETTORE GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA PRESIDENTE	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO CASSELLARIO CENTRALE INFORTUNI	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO COMUNICAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO SPETTATORATO E SICUREZZA	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI E COORDINAMENTO LEGISLATIVO	15,00	85,00	100,00	100%
SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO ALL'OIV	15,00	85,00	100,00	100%
TECNOSTRUTTURA CIV	15,00	85,00	100,00	100%
TIPOGRAFIA DI MILANO	15,00	85,00	100,00	100%
UFFICIO AUDIT	15,00	85,00	100,00	100%
UFFICIO STAMPA	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE PROVINCIALE				
PIEMONTE	15,00	85,00	100,00	100%
LOMBARDIA	13,50	85,00	98,50	100%
VENETO	14,76	85,00	99,76	100%
FRIULI V. G.	15,00	85,00	100,00	100%
LIGURIA	13,80	85,00	98,80	100%
EMILIA ROMAGNA	15,00	85,00	100,00	100%
TOSCANA	15,00	85,00	100,00	100%
UMBRIA	14,69	81,36	96,05	100%

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
MARCHE	15,00	85,00	100,00	100%
LAZIO	15,00	82,08	97,08	100%
ABRUZZO	14,82	85,00	99,82	100%
IMOLISE	12,32	81,78	94,10	100%
CAMPANIA	15,00	84,81	99,81	100%
PUGLIA	14,69	78,94	93,63	100%
BASILICATA	15,00	85,00	100,00	100%
CALABRIA	15,00	83,76	98,76	100%
SICILIA	14,63	84,10	98,73	100%
SARDEGNA	14,69	85,00	99,69	100%
BOLZANO	15,00	79,21	94,21	100%
SEDI DIRIGENZIALI				
AGRIGENTO	14,33	83,04	97,37	100%
ALESSANDRIA	15,00	85,00	100,00	100%
ANCONA	15,00	85,00	100,00	100%
AOSTA	15,00	85,00	100,00	100%
AREZZO	15,00	85,00	100,00	100%
AVELLINO	15,00	85,00	100,00	100%
BARI	13,65	75,69	89,34	100%
BERGAMO	13,78	84,64	98,42	100%
BOLOGNA	14,63	85,00	99,63	100%
BOLZANO	15,00	79,21	94,21	100%
BRESCIA	14,18	83,09	97,27	100%
CAGLIARI	14,63	85,00	99,63	100%
CALTANISSETTA	14,39	85,00	99,39	100%
CAMPOBASSO	12,32	81,78	94,10	100%
CASERTA	15,00	85,00	100,00	100%
CATANIA	15,00	81,50	96,50	100%
CATANZARO	14,82	83,68	98,50	100%
CHIETI	14,79	85,00	99,79	100%
COMO	14,08	84,91	98,99	100%
COSENZA	15,00	81,58	96,58	100%
CUNEO	15,00	85,00	100,00	100%
FERRARA	15,00	85,00	100,00	100%
FIRENZE	15,00	85,00	100,00	100%
FOGGIA	15,00	85,00	100,00	100%
FORLÌ	15,00	85,00	100,00	100%
GENOVA	13,43	84,59	98,02	100%
LA SPEZIA	15,00	84,70	99,70	100%
L'AQUILA	15,00	85,00	100,00	100%
LATINA	14,88	84,70	99,58	100%
LECCE	15,00	82,55	97,55	100%
LECCO	15,00	85,00	100,00	100%
LIVORNO	15,00	85,00	100,00	100%
LUCCA	15,00	85,00	100,00	100%

Riepilogo fase di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
MACERATA	15,00	85,00	100,00	100%
MANITOVA	15,00	85,00	100,00	100%
MESSINA	14,63	78,60	93,23	100%
MILANO BONCOMPAGNI	15,00	85,00	100,00	100%
MILANO MAZZINI	14,40	85,00	99,40	100%
MILANO PORTA NUOVA	13,90	85,00	98,90	100%
MILANO SABAUDIA	15,00	85,00	100,00	100%
MODENA	14,76	85,00	99,76	100%
MONZA	15,00	85,00	100,00	100%
NAPOLI	14,57	84,13	98,70	100%
NOLA	15,00	84,06	99,06	100%
NOVARA	15,00	84,92	99,92	100%
NUORO	15,00	79,50	94,50	100%
PADOVA	15,00	85,00	100,00	100%
PALERMO DEL FANTE	14,63	85,00	99,63	100%
PARMA	15,00	85,00	100,00	100%
PAVIA	15,00	85,00	100,00	100%
PERUGIA	14,69	81,36	96,05	100%
PESARO	14,51	85,00	99,51	100%
PESCARA	14,69	85,00	99,69	100%
PISA	14,82	85,00	99,82	100%
POTENZA	15,00	85,00	100,00	100%
PRATO	15,00	85,00	100,00	100%
RAVENNA	15,00	85,00	100,00	100%
REGGIO CALABRIA	15,00	85,00	100,00	100%
REGGIO EMILIA	15,00	85,00	100,00	100%
RIMINI	15,00	85,00	100,00	100%
ROMA Centro	14,33	85,00	99,33	100%
ROMA LAURENTINO	15,00	80,80	95,80	100%
ROMA NOMENTANO	12,50	82,86	95,36	100%
ROMA TUSCOLANO	15,00	83,72	98,72	100%
SALERNO	14,05	85,00	99,05	100%
SASSARI	13,96	83,95	97,91	100%
SAVONA	14,94	85,00	99,94	100%
SIENA	15,00	85,00	100,00	100%
SIRACUSA	13,90	85,00	98,90	100%
TARANTO	12,63	78,68	91,31	100%
TERAMO	12,43	85,00	97,43	100%
TORINO Centro	13,36	85,00	98,36	100%
TORINO NORD	15,00	85,00	100,00	100%
TORINO SUD	15,00	85,00	100,00	100%
TRENTO	14,94	85,00	99,94	100%
TREVISI	14,39	85,00	99,39	100%
TRIESTE	15,00	85,00	100,00	100%
UDINE	15,00	85,00	100,00	100%

[Handwritten signatures and initials]

Allegato n. 6

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
VARESE	15,00	84,96	99,96	100%
VENEZIA TERRAFERMA	14,25	80,66	94,91	100%
VERCELLI	15,00	85,00	100,00	100%
VERONA	14,63	85,00	99,63	100%
VICENZA	15,00	85,00	100,00	100%

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a stylized signature in the center, and several initials on the right.



NOTA A VERBALE

La scrivente O.S. non sottoscrive il presente verbale di “Verifica Finale” relativo al “Sistema Premiante 2014” in quanto lo stesso non esplicita le modalità di utilizzo della restante percentuale afferente i compensi collettivi ed i progetti speciali destinata alla “performance individuale”. La non chiarezza del sistema messo in atto crea difficoltà di applicazione ed incrementa il malessere dei lavoratori che sono sempre di meno a causa dei tagli reiterati imposti dalle norme emanate dal Governo.

Tutto ciò si traduce per i dipendenti in un costante aumento dei carichi di lavoro ed un conseguente inevitabile peggioramento delle proprie condizioni anche in considerazione del blocco dei CCNL che permane inesorabile dal lontano 2009.

Rispetto a tale situazione, secondo la scrivente, gli obiettivi di produzione andrebbero calibrati e mirati in modo tale da mettere in condizione i lavoratori di espletare le loro mansioni con maggior serenità al fine di continuare a garantire, con un clima aziendale migliore, il raggiungimento degli stessi.

USB P.I.

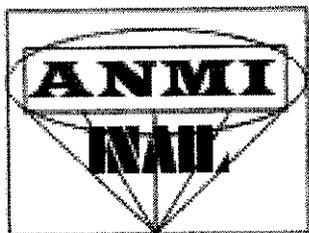
Coord. Naz. INAIL

Roma, 15 aprile 2015

Coordinamento Nazionale USB INAIL

P.le Pastore, 6 00144 Roma - Tel 06/54873570-3571 - Fax 06/5923202

E-MAIL: usb@inail.it SITO: www.usbinail.it



ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI INAIL

P.le G.Pastore n.6 Tel.5487.2130
Sito: www.anminail.it E.mail anmi@inail.it

INCONTRO DI DELEGAZIONE 15.04.2015

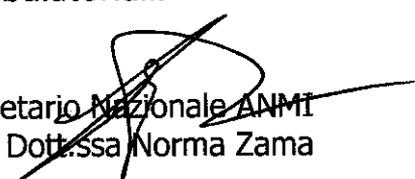
(VERIFICA SISTEMA PREMIANTE 2014)

NOTA A VERBALE

Nel sottoscrivere il presente accordo sulla verifica 2014, ANMI coglie un'ulteriore occasione per sottolineare la necessità che si proceda per il prossimo futuro alla individuazione di precisi obiettivi sanitari, anche nell'ottica della progressiva attuazione del modello sanitario.

Con più stretto riferimento all'esito della verifica per il 2014, si ritiene di dover evidenziare la situazione della Sede compartimentale di Napoli, che denota una mancata vera integrazione della ex cassa marittimi all'interno di INAIL, sotto i vari profili (strumentale, informatico, di risorse umane). Ciò ha dato l'esito che oggi è evidente ed era prevedibile ieri, nonostante l'impegno profuso dal personale, in particolare quello dell'area sanitaria campana.

In tal senso esprimiamo forte preoccupazione per quello che potrebbe essere un sintomo rivelatore di una situazione di criticità organizzativa potenzialmente a rischio di conflittualità tra l'utenza e gli operatori dell'Area Medica impegnati nelle attività ambulatoriali.


Segretario Nazionale ANMI
Dott.ssa Norma Zama

Roma, 15.4.15



F.LE.PAR.
ASSOCIAZIONE LEGALI INAIL
Aderente alla CISL-FPS
SEGRETERIA GENERALE
Via Pierluigi da Palestrina, 8 – 00193 Roma

Roma, 15 aprile 2014

La FLEPAR non sottoscrive il verbale di approvazione della verifica finale del sistema premiante 2014, di fronte l'ingiustificata differenziazione della valutazione dei colleghi della CIT all'interno della categoria dei professionisti, che si aggiunge alle conflittualità determinate dall'attuale sistema di valutazione e dai livelli differenziati di professionalità .

Infatti, con nota della Direzione Centrale Risorse Umane del 13 aprile 2015 è stato attribuito al Direttore Centrale per l'Organizzazione Digitale, in luogo del Direttore Generale, il ruolo di decisore nella valutazione dell'apporto partecipativo individuale dei professionisti informatici, in contrasto con quanto previsto per tutti gli altri professionisti dell'ente.

Inoltre, la scrivente associazione non condivide gli obiettivi di produzione per l'anno 2014, nei quali si continua ad mantenere l'ingiustificata differenziazione tra attività ed obiettivi dell'Avvocatura Generale/Consulenze Centrali e attività e obiettivi assegnati alle Avvocature/consulenze Territoriali, come già messo in rilievo nella nota a verbale relativa alla individuazione degli obbiettivi per il 2014.

IL SEGRETARIO GENERALE
avv. Tiziana Cignarelli



COORDINAMENTO SINDACALE AZIENDALE INAIL

P.le Pastore, 6 – 00144 ROMA
Tel. 0654873959 - fax 0654873955 – www.autonominail.it - cisal@inail.it

NOTA A VERBALE

La scrivente O. S. sottoscrive il verbale relativo alla verifica sul sistema premiante per enfatizzare l'egregio lavoro svolto dai dipendenti tutti dell'Istituto che, nonostante l'attuazione del Nuovo Modello Organizzativo, le procedure a singhiozzo, il blocco contrattuale, ecc., sono riusciti a raggiungere la totalità degli obiettivi assegnati oltre la normale attività.

È costretta, tuttavia, ad apporre nota al verbale per denunciare e sottolineare l'insensibilità dell'Amministrazione e di quanti hanno preferito privilegiare la sostenibilità di un sistema all'evidente discriminazione realizzata in danno di alcuni colleghi che pagano l'incapacità organizzativa ovvero violenti attacchi di una particolare utenza.

Infatti, sia per Avezzano che per la Sede Compartmentale di Napoli (settore navigazione), i Lavoratori dell'Ente hanno conseguito brillantissimi risultati ed il mancato totale raggiungimento dell'obiettivo è legato, come peraltro evidenziato nelle schede di sintesi, o ad errori di valutazione quindi non addebitabili ai colleghi ovvero a reiterati attacchi anche fisici, disfunzioni organizzative (come il mancato avvio di procedure telematiche) legate anche a vuoti legislativi (vedi attività di certificazione in capo ai Medici SASN), ecc.

Tutti fatti questi di cui non si è voluto tenere conto, soprattutto per i lavoratori della sede di Napoli che hanno ottenuto risultati inspiegabili viste le condizioni in cui hanno e, ancora, sono costretti a lavorare, circostanza questa che la stessa Amministrazione non ha riconosciuto.

Roma 15 aprile 2015

IL COORDINATORE GENERALE
Francesco Savarese

